

Gedragscode Glaspoort B.V.

Bericht van het bestuur

De wereld wordt steeds digitaler. Werken en vergaderen vanuit huis, data delen met je klant in Australië terwijl je kinderen online de nieuwste virtual reality game spelen. Veilig, betrouwbaar en snel internet is vandaag de dag onmisbaar. Met een aansluiting op basis van glasvezel haal je de snelste en meest duurzame internet toegang bij jou in huis. Wat ons betreft wordt glasvezel de standaard. Met een glasvezelaansluiting van Glaspoort ben je klaar voor de toekomst.

Glaspoort opent de deur naar glasvezel voor iedereen

Veel gebieden en vooral steden zijn al aangesloten op glasvezel. De aanleg in kleinere gemeenten, landelijke gebieden en op bedrijventerreinen laat vaak nog op zich wachten. Glaspoort ziet dit anders en gaat de komende jaren juist ook deze gebieden verglazen door 1,5 miljoen huishoudens en bedrijven aan te sluiten. Onze missie is simpel: glasvezel voor iedereen.

Om dit te bereiken, houden we ons allemaal aan duidelijke normen en waarden. Daarom beschrijft deze gedragscode hoe wij werken, op basis van 10 principes. We spreken elkaar aan op onze verantwoordelijkheid. We stellen vragen, bespreken dilemma's en blijven altijd gericht op onze gezamenlijke missie.

Glaspoort Management Team,

Jan Willem Scheerder (CEO), Ferry Niers (CFO), Martin Wanschers (COO) en Heleen Lamers (General Counsel)

Onze kernwaarden

Deze gedragscode beschrijft wat het betekent om bij Glaspoort en mét Glaspoort te werken. Het vormt een leidraad voor ons handelen en is gebaseerd op onze kernwaarden:

VRIJHEID & VERANTWOORDELIJKHEID 	<i>"We hebben de vrijheid om te denken, te creëren en te experimenteren en nemen de verantwoordelijkheid om ons eigen en gezamenlijke succes te creëren."</i>
• Creatieve en innovatieve oplossingen vinden voor onze stakeholders. Daar zorgen wij voor. • Tot het beste resultaat komen, ook als dat betekent dat we daarvoor buiten de gebaande paden moeten gaan. Daar zorgen wij voor.	
SLIM & NIEUWSGIERIG 	<i>"We zijn slimme denkers die complexe problemen kunnen oplossen. We zijn nieuwsgierig naar het échte verhaal, denken kritisch na en komen met pragmatische oplossingen."</i>
• Out-of-the-box oplossingen, de nieuwste technologieën en slimme processen. Daar zorgen wij voor. • Kennis en expertise delen voor continue verbetering. Daar zorgen wij voor.	
TEAM & TRANSPARANT 	<i>"We zijn een team en we werken samen om onze doelstellingen te bereiken. We communiceren helder en transparant met elkaar en met onze stakeholders."</i>
• Als één team om de beste resultaten te behalen. Daar zorgen wij voor. • Betrokkenheid en open communicatie. Behulpzaam en respectvol naar elkaar. Daar zorgen wij voor.	

Onze 10 principes

Bij Glaspoort werken we op een eerlijke en verantwoorde manier. We volgen internationale richtlijnen, zoals de 10 beginselen van de UN Global Compact, en dragen bij aan de Sustainable Development Goals (SDG's). Onze 10 principes vallen onder vier thema's:

Hoe we met elkaar omgaan:

1. We behandelen elkaar met respect en spreken elkaar aan op gedrag.
2. We stimuleren gelijkwaardigheid, diversiteit en inclusie.



Bij Glaspoort werken we samen en leren we van elkaar. We dragen bij aan een organisatie waar mensen graag willen werken. Gezamenlijk zijn we verantwoordelijk voor het creëren van deze werkomgeving. We beschermen elkaar tegen ongewenst gedrag zoals agressie, pesten, intimidatie, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en discriminatie. We stimuleren iedereen om elkaar aan te spreken op ongewenst gedrag en, indien je dit wenst, je te melden bij de Compliance Officer, via de interne of externe vertrouwenspersoon of anoniem.

We waarderen elkaars verschillen en kwaliteiten en leren van elkaar. We geloven dat divers samengestelde teams succesvoller zijn. We staan open voor andermans belevingen en maken onze beslissingen met respect voor diversiteit, gelijkheid en inclusiviteit.

Hoe we met externe partijen omgaan

3. We accepteren geen enkele vorm van corruptie of omkoping.
4. We voorkomen belangenverstrengeling.
5. We beïnvloeden nooit een resultaat door het aanbieden of aanvaarden van geschenken, gastvrijheid of andere voordelen.
6. Wij concurreren eerlijk en zonder misbruik van onze marktpositie.



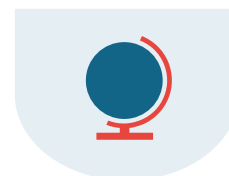
Glaspoort volgt de wereldwijde anti-omkoping en anti-corruptie wetgeving en verbiedt iedere vorm van omkoping en corruptie. Het maakt daarbij niet uit of dit direct of indirect is gegeven. Om dit te voorkomen heeft Glaspoort een duidelijk beleid over geschenken, uitnodigingen, donaties en sponsoring. Dit beleid dient altijd gevolgd te worden: hierin staat centraal staat dat een geschenk, uitnodiging, donatie of sponsoring altijd gepast dient te zijn en niet bedoeld is om een resultaat te beïnvloeden.

Glaspoort stimuleert medewerkers om nevenbezigheden te vervullen, zoals het bestuur van een vereniging of liefdadigheidswerk. Belangrijk is dat deze werkzaamheden niet op gespannen voet staan met de werkzaamheden bij en de belangen van Glaspoort. Daarom denken we goed na of de nevenbezigheden passen naast de werkrelatie met Glaspoort en de persoonlijke omstandigheden. Dit betekent dat we kijken naar de inhoud, maar ook of de extra belasting die het met zich meebrengt acceptabel is. Nevenbezigheden die in strijd zijn met de belangen van Glaspoort of concurreren met Glaspoort, zijn niet toegestaan. We voorkomen tevens iedere schijn en vorm van belangenverstrengeling.

Op Glaspoort zijn strikte mededingingsregels van toepassing, waaronder het "at arms length" principe met betrekking tot aandeelhouder KPN. We zorgen ervoor dat medewerkers de regels omtrent mededinging kennen en zich daaraan houden.

Hoe we met de maatschappij omgaan

7. We respecteren mensenrechten, en zetten ons in voor gezondheid, veiligheid en duurzaamheid.
8. We verbinden mensen met elkaar en helpen de samenleving vooruit.



Veiligheid is bij Glaspoort van groot belang. We vinden het belangrijk dat iedereen die bij Glaspoort werkt en met Glaspoort samenwerkt zich te allen tijde zowel mentaal als fysiek veilig voelt. We doen ons uiterste om zorg te dragen dat collega's, maar ook medewerkers van aannemers en ieder ander die in aanraking komt met Glaspoort, geen gevaar loopt door gebeurtenissen of situaties die onder verantwoordelijkheid van Glaspoort vallen. Het is daarom bijvoorbeeld niet toegestaan om te werken onder invloed van alcohol, drugs of andere (genees)middelen die het veilig en effectief uitvoeren van het werk belemmeren.

Het is van groot belang dat we weten wat te doen in geval van brand, ongeval, ontruimingsalarm of een bommelding. We zorgen ervoor dat we op de hoogte zijn van de noodnummers, veiligheidsinstructies en vluchtroutes van de gebouwen waarin we werken en volgen altijd de instructies van de (bedrijfs)hulpverleners. We zorgen dat onze aannemers veiligheid en goede arbeidsomstandigheden in acht nemen en bespreken dit met elkaar.

Ten aanzien van onveilige situaties, in welke vorm dan ook, zullen we direct ingrijpen. Bij twijfel kan je contact opnemen met je leidinggevende en/of de Compliance Officer.

Duurzaamheid in al haar aspecten (milieu, sociaal en bestuurlijk) is voor Glaspoort een belangrijk thema. We nemen hiervoor onze verantwoordelijkheid en verwachten dit ook van onze zakenpartners.

Hoe we met informatie en communicatie omgaan

9. We beschermen bedrijfsinformatie en persoonlijke gegevens.
10. We communiceren zorgvuldig en respectvol.



We gaan met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met (persoonlijke) gegevens. Daarom heeft Glaspoort een duidelijke security policy waarin regels zijn opgenomen ten aanzien van informatiebeveiliging en privacygevoelige informatie.

We communiceren respectvol en zijn ons ervan bewust dat berichten op internet, sociale media en forums effect kunnen hebben op de reputatie van Glaspoort. Het verstrekken van bedrijfsinformatie aan media en het beantwoorden van vragen is voorbehouden aan het Management Team.

We zijn transparant over activiteiten en de (financiële) situatie. We verstrekken eerlijke, nauwkeurige en begrijpelijke informatie.

Meldingen

Iedereen die te maken krijgt met gedrag dat niet in lijn is met deze gedragscode, wordt aangemoedigd dit te melden. Dit kan bij de Compliance Officer, via de interne of externe vertrouwenspersoon of anoniem.

Wie een melding te goeder trouw doet, hoeft niet bang te zijn voor negatieve gevolgen. Glaspoort beschermt melders en tolereert geen enkele vorm van vergelding. Alle meldingen worden serieus genomen en vertrouwelijk behandeld.

Een veilige werkomgeving, daar zorgen wij voor

Samen maken we Glaspoort een betrouwbare, veilige en eerlijke organisatie. We verwachten dat iedereen zich aan deze gedragscode houdt en helpen elkaar om dit in de praktijk te brengen. Heb je vragen of twijfels? Bespreek ze met je collega's, leidinggevende of de Compliance Officer. Samen bouwen we aan een sterk en verantwoord Glaspoort.